



FAQ- Häufig gestellte Fragen

- **Wann werden die Brötchen geliefert?**

Die Backwaren werden Mo, Di, Do, Fr, Sa zwischen 04:30 und 08:00 Uhr an ihre Haustür gelegt. Vollkornbackwaren, Fluit oder auch Hefekuchen können auch schon mal später kommen, weil diese Backwaren später aus dem Ofen kommen.

Damit ihre Backwaren vor Wind & Wetter oder auch Wildtieren optimal geschützt sind, empfehlen wir Ihnen eine ausreichend große Box vor ihre Tür zu stellen, in die der Fahrer ihre Backwaren hineinlegen kann.

- **Brötchen und das Wetter**

Das Klima hat einen sehr großen Einfluss auf die Qualität unserer Backwaren. Nicht nur bei der Teigführung spielt das Wetter bereits eine Rolle, sondern es beeinflusst auch die fertigen Backwaren.

Ist die Luftfeuchtigkeit sehr hoch, werden besonders die Brötchen und Fluit schnell schwammig und „datschig“, ist es hingegen eher trocken und kalt so werden die Brötchen schneller trocken und spröde.

- **Mindestbestellwert & Liefergebühr**

Nein, wir haben keinen Mindestbestellwert. Pro Lieferung werden 0,30 € Liefergebühren berechnet.

- **Wie bestelle ich meine Backwaren?**

Sie können ihre Bestellung bis **spätestens 18 Uhr**
-per Mail an bestellung@baeckerei-leist.com senden
-auf den Anrufbeantworter 06853-5560 sprechen
-oder während der Geschäftszeiten im Mariencafé 06853-400 460 aufgeben.

Wichtig ist immer die Angabe der Straße und Hausnummer! Nur so können wir ihre Bestellung auch zuordnen.

Gerne können Sie auch eine Dauerbestellung hinterlegen, sodass wir Ihnen an bestimmten Tagen immer die gleiche Bestellung liefern. Zu dieser Dauerbestellung können Sie auch flexibel etwas dazu oder abbestellen.



Vollkornbäckerei Leist

Vollkornbäckerei Leist

Klingenrech 3
66646 Marpingen
tel: 06853 5560
fax: 06853 30903

info@baeckerei-leist.com
baeckerei-leist.com

- **Wie bezahle ich die Lieferungen?**

Der Brötchenservice wird monatlich abgerechnet. Sie bekommen für den abgeschlossenen Monat eine Rechnung zugesendet und der Betrag wird per Einzugsermächtigung von ihrem Konto abgebucht.

Bekommen Sie die Rechnung per Mail, landet diese gerne auch mal im Spam Ordner, bitte überprüfen Sie auch diesen bei Bedarf.

- **Kann das Brot auch geschnitten geliefert werden?**

Nein, leider können wir Ihnen das Brot nicht geschnitten liefern. Wenn das Brot sich zu Ihnen auf den Weg macht, ist es dafür einfach noch zu frisch.

- **Kann ich auch Kuchen bestellen?**

Wir liefern Ihnen sowohl Hefekuchen (Freitag & Samstag) als auch Obst-, Sahne- und Cremetorten bis an ihre Haustür. Für Obst-, Sahne und Cremekuchen berechnen wir ab dem 01.01.2017 eine Liefergebühr von 3,50 €, weil diese Kuchen separat geliefert werden müssen. Das Bestellen von einzelnen Stücken sowie ¼ Kuchen ist nicht möglich.

- **Reklamationen**

Bitte geben Sie uns zeitnah Rückmeldung, wenn etwas nicht in Ordnung war.

- Bestellung wurde nicht geliefert
 - ➔ Vermissen Sie ihre Lieferung, melden Sie sich am besten so früh wie möglich im Mariencafé 06853-400460. Unsere Verkäuferinnen haben dann evtl. noch die Möglichkeit einem Fahrer die fehlende Bestellung mitzugeben.
- Falsche Bestellung wurde geliefert
 - ➔ Auch hier melden Sie sich am besten im Mariencafé und wir versuchen aufzuklären, wo der Fehler entstanden ist, und versuchen eine Lösung zu finden.
- Backware nicht in Ordnung
 - ➔ Sollte mit der Qualität der Backware etwas nicht in Ordnung sein, freuen wir uns immer über Bilder (info@baeckerei-leist.com) oder Proben, damit wir nach der Ursache suchen können.

